

Évaluation du leader psychologiquement sécuritaire : rétroaction de l'employé

Il faut en moyenne 20 minutes pour répondre à l'évaluation du leader psychologiquement sécuritaire. Nous vous recommandons de la réaliser en une seule séance, sans distractions et sans l'intervention d'autres personnes. Ce temps de concentration permet d'obtenir une évaluation plus précise des forces et des points à améliorer de votre leader. Vous ne pourrez pas sauvegarder vos réponses.

Veillez répondre aussi objectivement que possible, en vous basant sur ce que vous avez observé, vécu ou sur la façon dont vous croyez que la personne de qui vous relevez directement aborderait probablement une situation. Rappelez-vous qu'elle n'a peut-être jamais été autorisée ou invitée à mettre en œuvre certaines de ces stratégies et que l'intention est de prendre un instantané des pratiques actuelles pour permettre l'identification de stratégies alternatives qui peuvent aider à améliorer un leadership psychologiquement sécuritaire.

Pensez aux expériences récentes que vous avez vécues avec le leader dont vous relevez directement. Ne vous concentrez pas uniquement sur une seule expérience. Aucun leader n'est parfait tout le temps. Cet outil vise à mettre en évidence tant les forces que les aspects pouvant être améliorés.

- **Choisissez « toujours »** seulement si votre leader fait constamment ce qui est décrit.
- **Choisissez « jamais »** seulement si votre leader ne fait jamais ce qui est décrit.
- **Choisissez « rarement », « parfois » ou « souvent »** si l'une de ces possibilités représente mieux la fréquence à laquelle vous croyez que ce qui est décrit se produit.
- Répondez d'après **vos expériences personnelles** dans le cadre de votre emploi actuel.
- Ce sondage porte sur vos pensées, vos opinions et vos sentiments. Si vous n'êtes pas certain d'une réponse, veuillez choisir la possibilité qui vous semble être **la plus probable**.

Vos réponses seront anonymes et combinées à celles d'autres personnes qui relèvent de votre superviseur. Les renseignements que vous fournissez dans le cadre de cette évaluation seront strictement confidentiels et conservés sur un serveur au Canada par le Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail.

Évaluation du leader psychologiquement sécuritaire : rétroaction de l'employé

- Communication et collaboration
 Intelligence sociale
 Résolution de problèmes et gestion de conflits
 Sécurité et sûreté

Communication et collaboration

1 = Jamais 2 = Rarement 3 = Parfois 4 = Souvent 5 = Toujours

	1	2	3	4	5
1. Mon chef sait comment et quand adapter son style de communication pour faciliter une interaction efficace avec les personnalités, états émotionnels ou styles d'apprentissage variés des employés.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Mon chef s'assure que les attentes du poste et les priorités des tâches sont claires pour moi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Mon chef organise des réunions individuelles avec moi pour discuter des questions touchant à mon travail, y compris la manière dont mon travail est lié aux buts et objectifs de l'organisation.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Mon chef s'assure que je suis tenu au courant des changements proposés ou réels dans les processus, les politiques ou les priorités qui pourraient avoir un impact sur mon travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Même lorsque mon chef n'est pas autorisé à partager des informations, il communique néanmoins avec moi pour dissiper toute crainte ou préoccupation inutile.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Mon chef effectue des suivis périodiques pour m'aider à exploiter au maximum mes capacités et mon potentiel au travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Mon chef sollicite de la rétroaction sur les défis ou frustrations que je ressens au travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Mon chef s'informe de mes objectifs de perfectionnement professionnel.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Mon chef fait des commentaires positifs et constructifs dans le but de m'aider à évoluer et à m'épanouir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Mon chef m'encourage activement à suggérer des idées en vue de créer de nouvelles expériences intéressantes ou utiles en milieu de travail (par exemple travail en comité, mentorat, observation au poste de travail).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Mon chef m'offre des occasions (officielles ou informelles) de développer mes habiletés interpersonnelles au travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Mon chef discute avec notre équipe de la manière dont nous pouvons mieux travailler ensemble.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Mon chef exprime son appréciation pour mes tâches et mes efforts au travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Mon chef souligne les réussites et les réalisations de notre équipe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Mon chef m'exprime une appréciation sincère pour le travail particulier que je fais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Évaluation du leader psychologiquement sécuritaire : rétroaction de l'employé

- Communication et collaboration
 Intelligence sociale
 Résolution de problèmes et gestion de conflits
 Sécurité et sûreté

Intelligence sociale

1 = Jamais 2 = Rarement 3 = Parfois 4 = Souvent 5 = Toujours

	1	2	3	4	5
1. Mon chef oriente les employés en situation de détresse ou souffrant de problèmes de santé mentale ou de handicaps vers les ressources appropriées au sein de l'organisation ou de la collectivité.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Mon chef répond aux besoins d'adaptation (formels ou informels) des employés en détresse, souffrant de problèmes de santé mentale ou de handicaps.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Mon chef semble à l'aise d'écouter les employés lui parler de leurs préoccupations personnelles ou affectives.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Mon chef sait gérer les réactions émotionnelles des employés, même lorsqu'ils sont soumis à un stress élevé au travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. J'ai facilement accès à mon chef lorsque j'ai besoin de me confier à quelqu'un.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Mon chef maintient son équipe motivée et positive, même lorsque le stress ou les pressions sont élevés.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Mon chef prend des mesures actives pour créer un environnement de travail inclusif pour tous et exempt de stigmatisation et de discrimination.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Mon chef s'efforce activement de faciliter des discussions respectueuses et sans jugement sur la santé mentale en milieu de travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Mon chef encourage les discussions axées sur les solutions concernant les problèmes qui nuisent aux relations de travail et minent le moral.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Durant les périodes de stress élevé au travail, mon chef garde une attitude et un langage positifs.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Mon chef m'encourage à faire de mon mieux au travail et à atteindre mes objectifs professionnels.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Mon chef contribue à donner un sens à mon travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Pendant les périodes très exigeantes au travail, mon chef déploie encore plus d'efforts pour me garder motivé et engagé.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Mon chef remarque lorsque je suis moins engagé et il essaie de m'aider à résoudre les difficultés auxquelles je peux faire face.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Mon chef contribue à faciliter le développement de mes compétences interpersonnelles, en plus du développement de mes compétences professionnelles techniques.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Mon chef trouve des occasions qui me permettent d'utiliser mes forces personnelles au travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Je me sens apprécié par mon chef.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Mon chef reconnaît mes efforts et mes réussites de manière significative pour moi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Mon chef ne permet pas à leur stress et à leur frustration de me toucher au travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Évaluation du leader psychologiquement sécuritaire : rétroaction de l'employé

- Communication et collaboration
 Intelligence sociale
 Résolution de problèmes et gestion de conflits
 Sécurité et sûreté

Résolution de problèmes et gestion de conflits

1 = Jamais 2 = Rarement 3 = Parfois 4 = Souvent 5 = Toujours

	1	2	3	4	5
1. Mon chef veille à ce que les interactions au sein de l'équipe restent inclusives et respectueuses pour tous, quels que soient les exigences, les facteurs de stress ou les préjugés personnels sur le lieu de travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Mon chef s'assure que tous les membres de l'équipe font preuve de courtoisie dans leurs interactions au travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Mon chef règle efficacement les conflits au travail d'une manière qui préserve le respect et la dignité de tous les intéressés.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Mon chef tient tous les membres de l'équipe responsables des cas d'inconduite en milieu de travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Mon chef sollicite activement mes idées pour trouver des solutions aux problèmes et défis liés au travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Mon chef me consulte au sujet d'éventuels changements et décisions qui peuvent avoir des répercussions sur mon travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Mon chef me donne une marge de manœuvre quant aux moyens à utiliser pour obtenir les résultats de travail dont nous avons convenus.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Dès qu'il en a la possibilité, mon chef m'informe d'une manière claire et positive des changements qui sont hors de son contrôle et qui peuvent avoir des répercussions sur ma façon de travailler.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Mon chef s'assure de me faire participer activement aux discussions sur la meilleure approche à utiliser pour atteindre mes objectifs opérationnels.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Mon chef m'aide à gérer les exigences liées à ma charge de travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Je me sens à l'aise de parler à mon chef lorsque j'ai des difficultés à accomplir mes tâches dans les heures de travail établies.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Mon chef surveille la charge de travail imposée à notre équipe de façon continue et la rajuste au besoin.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Lorsque les exigences sont élevées, mon chef m'aide à établir l'ordre de priorité de mes tâches et de mes responsabilités.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Je serais à l'aise d'aller voir mon chef si j'avais besoin d'aide pour déterminer l'ordre de priorité de mes tâches.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Mon chef s'assure que j'ai les compétences et les ressources dont j'ai besoin pour faire face aux exigences émotionnelles et psychologiques de mon travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Mon chef règle les problèmes et les conflits en milieu de travail d'une manière efficace et juste.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Évaluation du leader psychologiquement sécuritaire : rétroaction de l'employé

- Communication et collaboration
 Intelligence sociale
 Résolution de problèmes et gestion de conflits
 Sécurité et sûreté

Sécurité et sûreté

1 = Jamais 2 = Rarement 3 = Parfois 4 = Souvent 5 = Toujours

	1	2	3	4	5
1. Mon chef s'assure que l'effort psychologique et émotionnel exigé à mon poste est raisonnable.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Mon chef exige que je prenne les pauses et les congés auxquels j'ai droit (par exemple dîner, pauses, vacances).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Mon chef me soutient et m'encourage à maintenir un équilibre sain entre le travail et la vie privée.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Lorsque je fais part à mon chef que les exigences de mon travail entrent en conflit avec ma vie personnelle, je sais qu'il va m'aider à trouver une solution efficace.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Mon chef donne l'exemple d'un équilibre sain entre le travail et la vie privée au travers de ses paroles et de ses actes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. J'ai confiance en mon chef pour répondre de manière efficace et opportune à tout risque potentiel pour ma sécurité psychologique.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. J'ai confiance en mon chef pour me soutenir efficacement pendant et après des périodes de crise ou de traumatisme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. J'ai confiance en mon chef pour reconnaître et traiter l'impact psychologique du harcèlement verbal, sexuel ou physique, de la discrimination, de l'intimidation ou de la violence au travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. J'ai confiance en mon chef pour aborder et résoudre efficacement les situations susceptibles de menacer ou de nuire à ma santé ou à ma sécurité psychologique, notamment de la part de clients ou de patients.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Je me sentirais à l'aise de parler à mon chef de mes préoccupations touchant à ma sécurité psychologique au travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. J'ai confiance en mon chef pour répondre de manière efficace et opportune à tout risque potentiel pour ma sécurité physique.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Mon chef s'assure que j'ai les ressources, les connaissances et les compétences requises pour faire mon travail sans mettre ma sécurité physique en danger.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. J'ai confiance en mon chef pour réagir rapidement si je soulève des préoccupations concernant la sécurité physique.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Je fais confiance à mon chef pour reconnaître et traiter l'impact psychologique des maladies, accidents ou blessures au travail.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Je me sentirais à l'aise de parler à mon chef des risques pour ma sécurité physique.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>